

Obec Smidary
Dům s pečovatelskou službou
Loučná Hora 69, 503 53 Smidary
IČ 00269549; Tel.: 495 496 101/134



Metodický pokyn č. 1
(Tento metodický pokyn č. 1 vychází ze SQSS č. 1)

Veřejný závazek
Dům s pečovatelskou službou Loučná hora

Poskytovatel sociálních služeb: obec Smidary

Druh poskytované sociální služby: pečovatelská služba

Zařízení poskytovatele a místo poskytování: Dům s pečovatelskou službou

Loučná Hora 69
Smidary 50353
495 496 134

Dům s pečovatelskou službou (dále jen „DPS“) Loučná Hora je organizační složka obce Smidary bez právní subjektivity. Jedná se o nájemní dům s byty zvláštního určení (dle §2300 z. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů). Byty v DPS jsou ve vlastnictví obce, o nichž také sama obec rozhoduje, tzn. že přiděluje tyto byty na základě předem stanovených kritérií jednotlivým žadatelům o tento druh bydlení, s nimiž pak uzavírá nájemní smlouvu.

Obyvatelům těchto bytů zvláštního určení je poskytována pečovatelská služba (dále jen „PS“) podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhl. č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Kapacita DPS je 14 bytových jednotek, z toho je 7 bytových jednotek o velikosti 1+kk (cca 38m²) a 7 bytových o velikosti 2+kk (cca 49m²), přičemž je z toho jedna bytová jednotka bezbariérová.



I. Poslání PS Loučná Hora

Posláním Pečovatelské služby Loučná Hora obce Smidary je poskytovat terénní sociální službu v souladu se standardy kvality sociálních služeb v bytech zvláštního určení tak, aby se život uživatelů služeb maximálně blížil běžnému způsobu života a umožnil tak prožití plnohodnotného života uživatele ve svém domácím prostředí. Poskytované služby vychází z individuálních potřeb klientů a zachovávají a rozvíjejí jejich důstojný život. Pečovatelská služba se snaží také udržovat a rozvíjet vazby s přirozeným prostředím a podporovat sociální začleňování uživatelů služeb.

II. Cílová skupina PS

Pozitivní vymezení:

Služba je určena pouze občanům žijícím v DPS Loučná Hora, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a kteří potřebují pomoc jiné fyzické osoby při běžném obstarávání svých potřeb.

Věková struktura cílové skupiny:

- mladší senioři 65-80
- starší senioři (nad 80 let)

Negativní vymezení:

Služba není určena občanům:

- kteří nespádají do cílové skupiny,
- jejichž zdravotní stav vyžaduje akutní hospitalizaci,
- jejichž zdravotní stav vyžaduje nepřetržitou ošetrovatelskou a zdravotní péči,
- kteří mají specifické potřeby a požadavky, které nemůže poskytovatel splnit (např. dietní režim...),
- s výraznými projevy agresivity vůči zaměstnancům DPS nebo uživatelům DPS
- vyžadující jiný druh sociální služby
- osobám se závislostí na alkoholu a jiných omamných látkách, jejichž chování je v rozporu s kolektivním soužitím
- osobám, kterým jsme před žádostí v době kratší 6 měsíců vypověděli smlouvu o poskytování sociální služby z důvodů porušování povinností vyplývajících ze smlouvy o poskytování sociální služby



III. Hlavní účel a základní činnosti poskytované PS

Hlavním účelem DPS Loučná Hora je poskytovat uživatelům komplex pečovatelských činností v přirozeném domácím prostředí, který uživatelům umožňuje zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života a kompenzuje jejich sníženou soběstačnost.

Pečovatelská služba se poskytuje v pracovních dnech v době od 6,30 – 15,00 hodin u těchto činností:

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti
5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

FAKULTATIVNÍ ČINNOST

1. Osobní kontakt s klientem v bytě

Fakultativní činnosti jsou činnosti zajišťované nad rámec základních činností stanovených vyhláškou.

IV. Cíle PS

- Podporovat uživatele v oblastech, v nichž jsou jejich schopnosti sníženy
- Při poskytování služby zachovat lidskou důstojnost, nezávislost a umožnit co nejdéle žít v domácím prostředí
- Působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj samostatnosti, motivovat uživatele k takovým činnostem, které posilují jejich sociální začleňování
- Poskytovat službu v nejvyšší možné kvalitě v souladu se Standardy kvality sociálních služeb, dle potřeb aktualizovat vnitřní metodické pokyny vyplývající ze Standardů kvality sociálních služeb, zákonů příp. vyhlášek
- Zajišťovat informace o poskytovaných službách v maximální možné míře tak, aby byly dostupné a srozumitelné pro uživatele a širokou veřejnost
- Podporovat uživatele ve využívání běžných služeb, které jsou v daném místě veřejné



Krátkodobé cíle – 1 rok

1) Zvýšit obecné povědomí o naší PS

Kroky ke splnění cíle: postupně umístit na web obce Smidary více informací souvisejících s poskytováním PS a vytvořit zde fotogalerii s ukázkou bytů a společných prostor v DPS; zvýšit povědomí o DPS prostřednictvím článků v místním periodiku Ozvěny Smidarska; pravidelná distribuce letáčků DPS (v tištěné či elektronické formě) na strategická místa (tj. k praktickým lékařům pro dospělé, na Odbor sociálních věcí MěÚ Nový Bydžov, poskytovatelům pobytových sociálních služeb pro seniory v rámci jejich sociálního poradenství apod.) Tvorba letáčků o pečovatelské službě a následně rozdání letáčků.

2) Zlepšit materiálně technické zabezpečení dat

Kroky ke splnění cíle: pořízení bezpečnějších uzamykatelných kontejnerů či skříněk na osobní dokumentaci klientů a na dalších písemnostech obsahující osobní a citlivé údaje klientů a žadatelů.

Dlouhodobé cíle – 5 let (2023-2028)

1) Vytvořit podmínky pro další sebevzdělávání pracovníků PS

Kroky ke splnění cíle: zakoupení odborné literatury, její průběžné doplňování dle témat a aktuální poptávky, vytvoření výpůjčního řádu pro pracovníky PS.

V. Principy poskytování služeb

Principy pečovatelské služby zachycují a vyjadřují hodnoty, kterými se řídí pracovníci při práci s uživateli.

Základní principy:

- **Respektování základních lidských práv a svobod klientů a zachování lidské důstojnosti**
- **Možnost svobodného vyjádření potřeb, přání a stížností klientů, jejich následné zohlednění v průběhu poskytování služby**
- **Naplnění individuálních přání a představ klientů** (spolehlivost pracovníků a tím zaručená vzájemná důvěra mezi klientem a pracovníkem)
- **Rovný přístup ke všem** – pracovníci dodržují rovný přístup ke všem uživatelům PS
- **Svobodné rozhodování** - uživatel rozhoduje o využití služeb nebo jejich prvků, o jejich změně a ukončení
- **Podpora začleňování uživatelů do obce, okolí obce a společnosti, čímž se snažíme předcházet sociálnímu vyloučení uživatelů ze společnosti**
- **Spolupráce s rodinou klienta a jeho blízkými v případech, kdy to rodina či klient potřebuje**, podpora uživatelů v zachování a rozvíjení rodinných a přátelských vztahů



- **Odborná podpora, pomoc a pochopení jako základ služby, profesionální přístup kvalifikovaných pracovníků** (pracovníci jsou průběžně vzdělávání a splňují kvalifikační požadavky zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

VI. Platný ceník o úhradách za úkony pečovatelské služby platný od 1.1.2023

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

Úkon	Cena
A. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	
1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	110 Kč/hod.
2. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	110 Kč/hod.
3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	110 Kč/hod.
B. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	
1. Pomoc při úkonech osobní hygieny	110 Kč/hod.
2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	110 Kč/hod.
3. Pomoc při použití WC	110 Kč/hod.
4. Pronájem místnosti na osobní hygienu	110 Kč/hod.
C. Poskytnutí stravy nebo pomoci při zajištění stravy:	
1. Zajištění stravy odp. věku, zásadám racio. výživy a potřebám diet. stravy	10 Kč/úkon
2. Dovoz nebo donáška jídla (oběd)	110 Kč/hod.
3. Pomoc při přípravě jídla a pití	110 Kč/hod.
4. Příprava a podání jídla a pití	110 Kč/hod.
D. Pomoc při zajištění chodu domácnosti:	
1. Běžný úklid a údržba domácnosti	110 Kč/hod.
2. Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezonního úklidu, úklidu po malování	110 Kč/hod.
3. Běžné nákupy a pochůzky	110 Kč/hod.
4. Velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení a nezbytného vybav. domácnosti	110 Kč/hod.
5. Praní a žehlení ložního prádla, popř. jeho drobné opravy	100 Kč/kg
6. Praní a žehlení osobního prádla, popř. jeho drobné opravy	100 Kč/kg



E. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
1. Doprovázení dospělých k lékaři, na úřady a instituce poskytující veř. služby	110 Kč/hod.
F. Fakultativní činnost (doplňková činnost)	
1. Osobní kontakt s klientem v bytě	110 Kč/hod.

Ceník o úhradách za úkony poskytované pečovatelskou službou (dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách a ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 391/2011, vyhláška 389/2013).

Tento metodický pokyn je platný od 1. 1. 2023

Tento metodický pokyn ruší platnost Standardu č. 1 ze dne 1. 1. 2020

Datum platnosti: 1.1.2023

Datum účinnosti: 1.1.2023

Počet stran dokumentu: 6

Vypracovala: Mgr. Tereza Válková, sociální pracovníce DPS Loučná Hora

Schválila: Bc. Jana Drašítková, starostka obce Smidary